

## Rezervační a storno podmínky pro ubytování

Rezervace na pobyt jsou přijímány telefonicky nebo přes rezervační formulář na stránkách [www.malalouka.cz](http://www.malalouka.cz).

Předběžná rezervace, rezervace a potvrzení o platbě on-line jsou potvrzeny informačním e-mailem.

### Platba

Cena za ubytování musí být uhrazena před zahájením pobytu na účet

Číslo 8292466801/5500. Uhrazením ceny ubytování se rezervace stává závaznou.

### Storno

Storno poplatek za zrušení pobytu před termínem pobytu:

- méně než 14 dnů (včetně) = 20% z celkové ceny objednaného pobytu

- méně než 7 dnů (včetně) = 50% z celkové ceny objednaného pobytu

- méně než 3 dny (včetně) = 100% z celkové ceny objednaného pobytu

Nevyužití objednané ubytovací kapacity se považuje za storno v den nástupu.

Storno poplatky se účtují i při nevyužití objednané ubytovací kapacity nebo objednaných služeb.