

# STORNO POPLATKY – Vinné Lázně, masáže

## Poplatky za zrušení procedur

V případě rezervace jakékoliv procedury (masáže, koupele a další) a následné nedostavení se na proceduru bude účtovaný storno poplatek ve výši 100% celkové ceny.

Storno poplatky se mohou účtovat i při částečném nevyužití objednaných služeb, například u rezervace skupinových koupelí.

Vrácení peněz za stornovanou službu do 5 dnů před sjednaným termínem, bude provedeno na bankovní účet, ze kterého byla platba odeslána.